

schleunigen kann – wenn der Mitarbeiter ins Büro zurückkehrt, ist der dahinter liegende Workflow bereits voll im Gange.

Auch Servicetechniker profitieren von den Möglichkeiten, die das mobile Internet zu bieten hat – der Mitarbeiter kann im Zweifelsfall jederzeit Schalt- und Baupläne sowie elektronische Handbücher aus der Datenbank seines Unternehmens abrufen, und auch gleich von unterwegs die notwendigen Ersatzteile anfordern.

Die Hersteller von ERP-Lösungen und CRM-Software haben längst den Bedarf einer Anbindung der mobilen Mitarbeiter an die firmeninternen Anwendungen erkannt und bieten ihren Kunden entsprechende Module an, um den externen Zugriff auf die Informationen so einfach wie möglich zu gestalten. Im Vordergrund steht dabei vor allem die

Integration moderner Smartphones à la Blackberry oder Communicator, denn während ein Laptop im Grunde genommen auch nur einen weiteren PC im Netzwerkverbund eines Unternehmens darstellt, passt der für einen normalen Monitor konzipierte Bildschirminhalt nicht auf das kleine Display eines Handys oder digitalen Organizers. Die Informationen müssen bereits auf dem Server so übersichtlich aufbereitet werden, dass der Außendienstmitarbeiter mit seinem mobilen Gerät auch wirklich rasch auf die für ihn relevanten Daten zugreifen kann. Für den Fall, dass einmal kein Handy-Netz verfügbar sein sollte, muss der Benutzer darüber hinaus imstande sein, auch mit lokal auf seinem Endgerät gespeicherten Daten zu arbeiten, und diese später, wenn wieder eine Verbindung möglich ist, mit den Informationen im Firmennetz zu synchronisieren. □

## Anbindung der mobilen Mitarbeiter ans Firmennetzwerk

### Lieber (sofort) zu LieberLieber!

Um die Umsetzung von Software- & IT-Visionen zu ermöglichen und Prozesse effizienter zu gestalten, erfüllen die MitarbeiterInnen von LieberLieber sehr hohe Anforderungen in ihren Aufgabenbereichen.

Der IT-Spezialist Peter Lieber zeichnet sich durch seine immer neuen innovativen Ideen zu chancenorientierten Lösungsansätzen aus. Der heuer 35 Jahre junge Power-Unternehmer setzt mit „seiner“ Firma LieberLieber auf die Geschäftsbereiche Business Development mit Softwareunterstützung, Software-Architektur, 2nd Level Software Development, IT-Consulting sowie Support. Im Mittelpunkt stehen dabei Unternehmen bzw. Institutionen, deren Geschäftsmodelle von Software abhängig sind und die auf tragfähige Technologien setzen.

Als Microsoft Certified Partner mit Windows- und Webkompetenz ist LieberLieber „firm“ in den Bereichen Web, Sharepoint, Intranet, Windows, Erweiterungen für Office, Erweiterungen für SparxSystems Enterprise Architect sowie Robotersteuerung. Bemerkenswert sind weiters die speziellen Produkte für Behinderte (z. B. im Fall von Sprachstörungen, Näheres unter [www.companii.com](http://www.companii.com)), Scheduled Mediaplayer für Mediawalls sowie elektronische Bilderrahmen.

Hierzulande agieren zwei Dutzend MitarbeiterInnen für LieberLieber, auch in der Slowakei (konkret in Malacky) ist das Unternehmen aktiv.

Seit 2004 existiert ein MS-Projekt zur Integration einer Earned-Value-Analyse im Auftrag des Bundeskanzleramtes bzw. des Österreichischen Städtebundes. Dabei werden u.a. XML-Schnittstellen zwischen Städten (Gemeinden) und Unternehmen bzw. Bürgern definiert. Ebenfalls schon seit Jahren kooperiert man mit dem australischen Hersteller SparxSystems und vertreibt die Produkte dieses Unternehmens in Zentraleuropa. Dazu gehören auch der Aufbau der Vertriebsstrukturen für ein UML-Entwicklungswerkzeug sowie die Übersetzung der Software in deutsche Sprache. Weitere Kunden sind u. a. Delphi Spaces, Österreichische Lotterien, Casinos Austria, DaimlerChrysler, Ottakringer, SEZ, AXA Versicherung AG, Anglo Irish Bank, Siemens Transportation Systems, Infineon, mobil-data und das Magistrat Villach.

Sehr viel Wert legt Lieber auf gelebte Partnerschaft. „Deshalb arbeiten wir neben mobil-data und SparxSystems u. a. auch mit atomicboy.tv, Market-ing sowie Teach-IT zusammen, um unseren Kunden durch leistungsstarke Umsetzungspartner den entscheidenden Vorsprung zu sichern!“

**LieberLieber**  
software gmbh

LieberLieber Software GmbH | Handelskai 340, 1020 Wien | T 0662/906 00-20 17 | E [office@lieberlieber.com](mailto:office@lieberlieber.com) | W [www.lieberlieber.com](http://www.lieberlieber.com)